

INFORMATIVA SULLA PRIVACY AI CLIENTI DI EUROCULTURA SRL

ai sensi del Regolamento UE 2016/679

L'Informativa privacy di EUROCULTURA srl, nel rispetto delle norme in materia di protezione dei dati personali, fornisce informazioni sulle modalità di trattamento dei dati personali dei propri Clienti o potenziali Clienti.

1. Titolare del trattamento dei Suoi dati personali e indirizzo a cui contattarci

Titolare del trattamento dei dati personali è: EUROCULTURA srl con sede legale in 36100 Vicenza via Morsolin n.6 e sede operativa in 36100 Vicenza via Mercato Nuovo n. 44/G, P.IVA 03759950243, con rappresentante legale la Sig.ra Luciana Bettin. Eurocultura srl collabora con Eurocultura, associazione di diritto privato, con sede legale in 36100 Vicenza via Morsolin n.6, sede operativa via del Mercato Nuovo n. 44/G. Eurocultura srl è co-titolare assieme a Eurocultura associazione al trattamento dei dati personali.

Eurocultura srl e Eurocultura associazione, in qualità di co-titolari del trattamento ai sensi dell'art. 13 del richiamato Regolamento, La informano che i dati che Le vengono richiesti e che verranno da Lei forniti alla richiesta di informazioni, nonché nell'ambito degli ulteriori servizi da Noi offerti, potranno essere utilizzati da ciascuna di esse, in conformità a quanto previsto dalla legge ed in relazione alle rispettive precipe finalità, nel modo descritto dalla presente Informativa.

Eurocultura srl è una società che si occupa di ricerca, formazione e consulenza sul mondo del lavoro e della formazione in Italia e all'estero, in particolare svolge attività di:

- a) "Consulenza individuale" di orientamento alla mobilità internazionale (lavoro, studio, stage, volontariato all'estero); b) Organizza "Seminari e workshop" di orientamento alla mobilità internazionale;
- c) accoglie in Italia sia studenti che partecipano a stage linguistici/lavorativi che lavoratori che intendono conoscere le *best practice* italiane nel loro settore (c.d. Study visit);
- d) invia studenti italiani all'estero per partecipare a corsi di studio;
- e) svolge attività di promozione di offerte di lavoro all'estero/stage/volontariato;
- e) organizza pacchetti turistici collegati alle attività svolte sopra descritte.

Eurocultura Associazione, offre attività di consulenza ai propri associati in materia di orientamento professionale in Italia e all'estero, e partecipa a progetti europei in diversi ambiti tra cui: formazione e lavoro, gioventù, inclusione, attività imprenditoriale, razzismo, xenofobia, dimensione di genere e cultura.

Nel caso avesse domande in merito al trattamento da parte nostra dei Suoi dati personali, o volesse esercitare i Suoi diritti o revocare il consenso o fare opposizione a interessi legittimi, La preghiamo di contattarci all'indirizzo e-mail privacy@eurocultura.it. Nella presente Informativa Privacy con il termine "Noi" ci riferiamo a Eurocultura srl.

2. Nozione di "dato personale" e di "Interessato".

Un "dato personale" a norma dell'art. 4 comma 1 del Regolamento UE 2016/679 è: *"qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile ("Interessato"); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno a più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale"*.

"Interessato" è la persona fisica a cui si riferiscono i dati personali. L'Interessato è quindi il soggetto tutelato dalle norme in materia di protezione dei dati personali. Nella presente Informativa Privacy con il termine "Lei" e "Suoi dati", ci rivolgiamo all'Interessato. I dati di una persona giuridica non sono quindi dati personali e non sono oggetto di tutela da parte del nostro ordinamento.

Eurocultura srl si relaziona con persone fisiche e persone giuridiche interessate alle sue attività, sopra indicate al punto 1, e si impegna quindi a tutelare, oltre ai dati dei Clienti o potenziali Clienti persone fisiche, anche i dati personali dei lavoratori e/o collaboratori dei propri Clienti persone giuridiche, e invitiamo quindi, tutti i nostri Clienti a comunicare la presente Informativa Privacy ai propri lavoratori e/o collaboratori.

3. Modalità di raccolta dei dati personali: dati propri o di terzi - Aggiornamento dati personali.

Eurocultura srl tratta dati personali al verificarsi delle seguenti situazioni:

- a) quando Lei ci contattata (ad esempio via e-mail, via telefono, tramite i nostri siti internet, Google form) per richieste di informazioni sui nostri servizi (es. richiesta di un'offerta per ricevere consulenza);

- b) quando Lei risponde alle nostre campagne di marketing, ad esempio compilando una scheda di risposta, o inserendo dati personali nel nostro sito internet;
- c) quando i Suoi dati ci sono comunicati da un soggetto terzo (ente pubblico o impresa privata italiana o estera) con cui collaboriamo nella offerta dei nostri servizi, con il consenso del Cliente;
- d) quando Lei partecipa a eventi e/o o fiere a cui Eurocultura srl partecipa od organizza.

Nel caso in cui ci comunicasse dati personali di un altro soggetto, prima della comunicazione Lei deve assicurarsi, che l'Interessato abbia preso visione della nostra Informativa Privacy.

Nel caso in cui i Suoi dati subissero delle modifiche, La preghiamo di comunicarci le modifiche apportate (es. modifica indirizzo e-mail), in modo da permetterci di mantenere aggiornati i Suoi dati personali.

4. Tipologia dei dati personali raccolti

Le tipologie di dati personali che trattiamo possono essere i seguenti:

- a) Dati di contatto: nome, indirizzo, numero di telefono, indirizzo email;
- b) Dati personali se il cliente è persona fisica: copia della carta di identità e/o passaporto, codice fiscale;
- c) Dati sensibili per lo svolgimento dei servizi da Lei richiesti;
- d) Informazioni di utilizzo dei siti web: informazioni relative alle modalità con cui utilizza i nostri siti web, incluse le informazioni raccolte tramite cookie ed altre tecnologie di tracciamento;
- e) Informazioni relative ai Suoi acquisti: informazioni relative agli acquisti da Lei effettuati dei nostri servizi;
- f) Immagini: foto e/o video che La ritraggono realizzati in occasione di eventi e/o fiere.

5. Base giuridica del trattamento dei dati personali

Il trattamento di dati personali nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 deve essere legittimato da una "base giuridica" legittima, e noi siamo obbligati ad indicare le basi giuridiche per ciascun trattamento descritto nella presente informativa. Il trattamento dei Suoi dati personali sopra descritti è autorizzato dal Regolamento UE 2016/679 sulla base delle seguenti basi giuridiche:

- a) Consenso: se ha acconsentito all'utilizzo dei Suoi dati personali con il rilascio del consenso che potrà essere revocato in ogni momento tramite invio di una email a privacy@eurocultura.it;
- b) Esecuzione di misure precontrattuali o adempimento degli obblighi contrattuali: i Suoi dati personali sono utilizzati per concludere un contratto (es. invio di una offerta a seguito di una sua richiesta), o per adempiere ad un contratto (es. comunicazione dei Suoi dati ad un albergo nel momento della prenotazione);
- c) Obblighi di legge: i Suoi dati personali sono utilizzati per rispettare le norme di legge;
- d) Legittimo interesse: i Suoi dati personali sono utilizzati per perseguire un interesse legittimo e le nostre motivazioni siano superiori a qualsiasi pregiudizio ai Suoi diritti in materia di protezione dei dati e ove sia necessario per difenderci, agire in giudizio o avanzare pretese nei Suoi, nostri o nei confronti di terze parti.

6. Finalità del trattamento dei dati personali.

I dati personali saranno trattati, per le finalità di seguito descritte, a livello cartaceo ed elettronico:

- a) Per rispondere alle Sue richieste: per dare seguito alle Sue richieste (es. richiesta di un preventivo, invio conferma d'ordine, invio materiale informativo sui nostri servizi etc..).

Eurocultura srl raccoglie i dati di contatto al fine di rispondere alle Sue richieste, anche condividendo, se necessario, tali informazioni con Eurocultura associazione che agirà quale co-titolare del trattamento dei dati personali.

Base giuridica per il trattamento: esecuzione di misure precontrattuali (vedi art. 5 lett. b);

- b) Per fornire supporto nella gestione del contratto di vendita e/o di prestazione di servizi: es. contatti durante l'esecuzione del contratto con la condivisione dei dati con le famiglie ospitanti che agiranno quali responsabili del trattamento del dato, a norma dell'art. 28 del Regolamento UE 679/2016.

Base giuridica per il trattamento: adempimento degli obblighi contrattuali (vedi art. 5 lett. b)

- c) Per legittimo interesse (attività di marketing c.d. "soft spam"): per l'invio via e-mail di comunicazioni informative e promozionali analoghe a quelle oggetto della vendita, a norma dell'art. 130 comma 4 del Codice Privacy (D.lgs. 196/2003) e a norma del Considerando 47 del Reg. UE 2016/679 (vedi art. 5 lett. d).

- d) Per obblighi di legge e per la tutela in giudizio: In conformità alle richieste giuridicamente vincolanti di Suoi dati personali e tutela in giudizio di un proprio diritto per adempiere a obblighi di legge, regolamenti o provvedimenti dell'autorità giudiziaria, nonché per difendere un diritto in sede giudiziaria.

Laddove ne corra l'obbligo provvederemo a fornire informazioni che La riguardano agli organismi preposti all'applicazione della legge, dei regolamenti e degli atti giudiziari in qualsiasi parte del mondo. Inoltre, Eurocultura srl potrebbe trattare i Suoi dati personali laddove la stessa abbia la necessità di difendere in giudizio un proprio diritto.

Base giuridica per il trattamento: obblighi di legge, legittimo interesse (vedi art. 5 lett. c e lett. d). E' legittimo interesse di Eurocultura srl tutelare e difendere i propri diritti. Lei potrà opporsi al trattamento dei Suoi dati nel caso di legittimo interesse, se ne sussistono i presupposti.

7. Misure di sicurezza adottate per tutelare i Suoi dati personali.

Eurocultura srl utilizza misure tecniche e organizzative per proteggere i Suoi dati e le nostre misure di sicurezza vengono costantemente aggiornate sulla base dello sviluppo tecnologico. In particolare nelle nostre procedure interne, adottiamo misure di sicurezza quali:

- a) la limitazione dell'accesso ai Suoi dati personali, in base alla necessità e per le sole finalità comunicate nella presente Informativa;
- b) il trasferimento dei dati per via elettronica solo in forma crittografata;
- c) utilizzo di firewall e antivirus per proibire accessi non autorizzati.

Tutti i Suoi dati personali sono conservati su supporti digitali e cartacei.

8. Conservazione dei Suoi dati personali

I Suoi dati personali sono conservati solo per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti o per qualsiasi altra legittima finalità collegata (per esempio, laddove siano rilevanti per una difesa da pretese avanzate contro di noi o in presenza di un legittimo interesse). Pertanto, se i dati personali sono trattati per due differenti finalità, conserveremo tali dati fino a che non scada la finalità con il termine più lungo.

I Suoi dati personali che non siano più necessari, o per i quali non vi sia più un presupposto giuridico per la relativa conservazione, vengono anonimizzati irreversibilmente (e in tal modo possono essere conservati) o cancellati definitivamente. A tal fine i dati personali saranno conservati per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti. Per maggior chiarezza riportiamo di seguito i periodi di conservazione relativi alle principali finalità:

- a) Finalità di marketing: i dati personali trattati per finalità di marketing, potranno essere conservati per 10 anni dalla data in cui abbiamo ottenuto il Suo ultimo consenso per tale finalità (ad eccezione del caso in cui abbia negato successivamente il consenso e ad eccezione dell'attività di soft spam di cui all'art. 6 lett.c) della presente Informativa).
- b) Adempimento degli obblighi contrattuali: i dati trattati per adempiere qualsiasi obbligazione contrattuale con Lei, potranno essere conservati per tutta la durata del contratto oltre che per successivi 10 anni dal termine dell'anno fiscale seguente a quello di competenza, per affrontare qualsiasi accertamento e/o controversia di natura fiscale e/o giuridica.
- c) Nel caso di controversie: nel caso in cui sia necessario difenderci o agire o anche avanzare pretese nei confronti Suoi o di terze parti, potremmo conservare i dati personali che riterremo ragionevolmente necessario trattare per tali fini, per il tempo in cui tale pretesa possa essere perseguita.

9. Comunicazione dei Suoi dati personali

I suoi dati non sono oggetto di diffusione, quindi non sono portati a conoscenza di soggetti indeterminati.

Possono accedere ai suoi dati personali il nostro personale, le famiglie e le aziende ospitanti, insegnanti, ulteriori fornitori e/o consulenti esterni, designati come responsabili, a cui sono impartite adeguate istruzioni operative per il rispetto della normativa sul trattamento dei dati personali. Tali soggetti sono ricompresi nelle seguenti categorie: a) banche ed istituti di credito; b) imprese di assicurazione; c) professionisti autonomi e/o società di consulenza; d) soggetti ai quali la facoltà di accedere ai dati personali sia riconosciuta da disposizione di legge o normative regolamentari o comunitarie; f) soggetti ai quali la comunicazione dei Dati risulti necessaria o sia comunque funzionale alla gestione del rapporto pre-contrattuale e/o contrattuale con i Clienti; g) Eurocultura associazione in qualità di Co-titolare per quanto riguarda le finalità di cui al precedente art. 6.

10. Trasferimento dei dati personali all'estero

I dati personali possono essere trasferiti a soggetti in paesi esterni all'area dello Spazio Economico Europeo (SEE) per una delle finalità stabilite sopra all'art. 6, le cui leggi in materia di protezione dei dati potrebbero essere di standard inferiori a quelli del SEE. In tale ultimo caso, ci assicureremo che tutti i Suoi dati personali accessibili al di fuori della SEE siano trattati con tutele appropriate.

I paesi esterni al SEE, devono essere stati autorizzati dalla Commissione Europea in quanto forniscono una protezione simile a quella della normativa della SEE in materia di protezione dei dati, e pertanto non sono necessarie tutele legali supplementari. Nel caso di paesi esteri che non abbiano ottenuto tale autorizzazione, Le sarà chiesto il Suo consenso al trasferimento oppure i Suoi dati personali saranno trasferiti utilizzando le clausole contrattuali approvate dalla Commissione Europea. Tali clausole impongono simili obbligazioni nella tutela dei dati direttamente in capo al destinatario, a meno che sia concesso dalla legge applicabile in materia di protezione.

11. I suoi Diritti in materia di protezione dei dati personali

In base alla normativa vigente, Lei ha il diritto di chiederci in merito ai Suoi dati:

- a) l'accesso; b) la rettificazione; c) la cancellazione; d) l'accettazione della revoca del consenso, se il trattamento ha la sua base giuridica nel consenso come nell'attività di marketing;

- b) di opporsi a qualsiasi trattamento basato su interessi legittimi a meno che le motivazioni per le quali ci siamo obbligati a compiere tale trattamento superino qualsiasi pregiudizio ai Suoi diritti in materia di protezione dei dati.

L'esercizio di tali diritti soggiace ad alcune eccezioni finalizzate alla salvaguardia dell'interesse pubblico (ad esempio la prevenzione o l'identificazione di crimini) e di nostri interessi. Nel caso in cui Lei esercitasse uno qualsiasi dei summenzionati diritti, sarà nostro onere verificare che Lei sia legittimato ad esercitarlo e Le daremo riscontro, di regola, entro un mese.

Nell'eventualità in cui Lei, sussistendone i presupposti, revochi il Suo consenso o eserciti il diritto di cancellazione sarà necessario considerare che tale operazione richiederà un tempo tecnico di lavorazione che sarà nostra cura ridurre al minimo, ma durante il quale potrebbe ancora essere contattato nell'ambito delle attività di marketing cui si è già dato corso. Qualora non fosse soddisfatto del modo con cui trattiamo i Suoi dati personali, oppure del nostro riscontro, Lei avrà il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo, competente ai sensi dell'art. 77 del Regolamento UE 2016/679 (in particolare, nello Stato membro in cui risiede abitualmente o lavora o nel luogo in cui si è verificata la presunta violazione).

Documento aggiornato il 03/09/2019.